

OGÓLNE WARUNKI UMÓW

zawieranych z

Nowoczesne-Garaże

spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

obowiązujące od dnia 4 kwietnia 2024 roku

§1 Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Umów (dalej: OWU) mają zastosowanie do umów zawieranych z Nowoczesne-Garaże Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w 34-730 Mszana Dolna, ul. Krakowska 24a, KRS: 0000743784, NIP: 737-221-45-92, REGON: 380969809.
2. Ogólne Warunki Umów określają dodatkowe postanowienia umów zawieranych z Nowoczesne-Garaże spółka z o.o. z siedzibą w Mszanie Dolnej.
3. Ogólne Warunki Umów stanowią integralną część Zamówień składanych Nowoczesne-Garaże spółka z o.o. przez Klientów.

2. Dane kontaktowe:

a) adres pocztowy:
Nowoczesne-Garaże Spółka z o.o.
ul. Krakowska 24a
34-730 Mszana Dolna

b) adres poczty elektronicznej: biuro@solidne-garaze.pl

c) numer telefonu do Biura Obsługi Klienta:
+48 690 690 021,
+48 690 690 031,
czynny od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Klient).

- 3 Na potrzeby OWU ustala się następujące brzmienie poniższych pojęć:
 - a. **Nowoczesne-Garaże** – Nowoczesne-Garaże Spółka z o.o. z siedzibą w Mszanie Dolnej – adres: ul. Krakowska 24a, 34-730 Mszana Dolna, KRS: 0000743784, NIP: 737-221-45-92, numer REGON: 380969809;
 - b. **OWU** – Ogólne Warunki Umów;
 - c. **Klient** – osoba fizyczna, która ukończyła 13. rok życia, przy czym w przypadku nieukończenia przez tę osobę 18 roku życia, wymagana jest zgoda jej przedstawiciela ustawowego, chyba że posiada ona pełną zdolność do czynności prawnych, a także osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną, która na zasadach określonych w OWU składa Zamówienie;

- d. **Konsument** – Klient będący osobą fizyczną, która dokonuje czynności prawnej z Nowoczesne-Garaże niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - e. **Sklep internetowy** – sklep internetowy prowadzony przez Nowoczesne-Garaże dostępny na stronie internetowej pod adresem <http://www.solidne-garaze.pl>;
 - f. **Regulamin** – Regulamin sklepu internetowego „Solidne-Garaze.pl” znajdujący się na stronie internetowej pod adresem <http://www.solidne-garaze.pl> mający zastosowanie do umów zawieranych za pośrednictwem Sklepu internetowego;
 - g. **Czas realizacji zamówienia** – liczba dni roboczych, w których Nowoczesne-Garaże wykonają zamówienie złożone przez Klienta;
 - h. **Dni robocze** – dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
 - i. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta, złożone telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej, portalu internetowego allegro.pl lub Sklepu internetowego określające takie szczegóły jak: rodzaj, ilość, kolor, dokładne wymiary towaru znajdującego się w asortymencie Nowoczesnych-Garaży w chwili składania zamówienia, sposób zapłaty, sposób dostarczenia towaru, miejsce dostarczenia towaru oraz dane osobowe Klienta;
 - j. **Produkt / Towar** – konstrukcja stalowa, konstrukcja aluminiowa, garaż blaszany, wiat, kojec lub brama.
- 4 Nowoczesne-Garaże oferują sprzedaż konstrukcji stalowych, konstrukcji aluminiowych, bram, wiat i hal, kojców i ogrodzeń wyprodukowanych według specyfikacji Klienta i służących zaspokojeniu jego indywidualizowanych potrzeb.
- 5 Wszystkie towary znajdujące się w asortymencie Nowoczesnych-Garaży są fabrycznie nowe.
- 6 Klient składający zamówienie jest zobowiązany do ich składania w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami OWU, a w odniesieniu do zamówień składanych za pośrednictwem Sklepu internetowego w sposób zgodny z Regulaminem.

§2 Składnie zamówień

- 1 Klient może dokonać zakupu towaru znajdującego się w asortymencie Nowoczesnych-Garaży przez złożenie Zamówienia. Zamówienia mogą być składane dwadzieścia cztery godziny na dobę przez siedem dni w tygodniu telefonicznie pod numerami telefonu wskazanymi w § 1 pkt 2 lit c, za pośrednictwem poczty elektronicznej, portalu internetowego allegro.pl lub Sklepu internetowego <http://www.solidne-garaze.pl>.
- 2 Niezbędnym elementem procedury składania zamówienia jest zapoznanie się i zaakceptowanie przez Klienta OWU. Brak akceptacji przez Klienta OWU w toku procedury składania zamówienia uniemożliwia skorzystanie z możliwości nabycia towaru od Nowoczesnych-Garaży.
- 3 Elementem procedury składania zamówienia jest również podanie przez Klienta jego danych osobowych. Wraz z zamówieniem Klient otrzymuje od Nowoczesnych-Garaży klauzulę informacyjną wymaganą przez przepisy ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z

przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

- 4 W celu złożenia zamówienia należy telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej, portalu internetowego allegro.pl, strony internetowej Sklepu internetowego <http://www.solidne-garaże.pl> skompletować zamówienie tj. m.in. wybrać typ towaru, wymiary towaru, kolor towaru, kolor dachu, wybrać bramę, pozycję bramy, wysokość bramy, szerokość i kierunek przetłoczenia oraz dodatkowe elementy towaru jak dodatkową furtkę, drzwi, okna, wiatę, wzmocnienie konstrukcji, obróbkę dachu, ocynkowanie konstrukcji, napęd elektryczny, rynny. Oprócz powyższego należy, wybrać obszar i sposób dostarczenia towaru oraz sposób płatności.
- 5 Po złożeniu zamówienia telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub portalu internetowego allegro.pl – Nowoczesne-Garaże wyślą na adres poczty elektronicznej Klienta zamówienie z opisem zamawianego towaru wraz z OWU oraz klauzulą informacyjną. Klient ma obowiązek, w odpowiedzi zwrotnej, potwierdzić poprawność zamówienia. Potwierdzenie treści zamówienia jest jednoznaczne z zawarciem umowy i zaakceptowaniem OWU oraz klauzuli informacyjnej.
- 6 Złożenie zamówienia za pośrednictwem Sklepu internetowego jest jednoznaczne z zawarciem umowy w chwili naciśnięcia przez Klienta przycisku „Wyślij zamówienie”.
- 7 Zapłata ceny następuje po zamontowaniu towaru w miejscu wskazanym przez Klienta.
- 8 Zamówiony towar może zostać dostarczony i zamontowany na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej do wybranych krajów Unii Europejskiej. Lista krajów, do których dostarczany jest zamówiony towar dostępna jest na stronie internetowej Sklepu internetowego.
- 9 Maksymalny czas realizacji zamówienia to 10 tygodni liczonych od dnia potwierdzenia przez Klienta zamówienia, tak samo jest w przypadku złożenia zamówienia za pośrednictwem Sklepu internetowego. Czas realizacji może być dłuższy, jeżeli zostanie to uzgodnione z Klientem i zapisane w zamówieniu.
- 10 Klient może dokonać korekty zamówienia tylko w przypadku, kiedy zamówienie nie zostało jeszcze zrealizowane.

§3 Ceny towarów i sposoby zapłaty ceny za zamówiony towar

- 1 Ceny towarów podanych przez Nowoczesne Garaże, w tym w szczególności podane na stronach internetowych Sklepu internetowego, wyrażone są w złotych polskich i są cenami brutto.
- 2 Łączna cena sprzedaży zostaje ustalona po sprecyzowaniu przez Klienta zamówienia. Informacja o całkowitej wartości zamówienia, która obejmuje cenę towaru, koszty jego dostarczenia i montażu, jest każdorazowo podawana Klientowi przez Nowoczesne-Garaże w potwierdzeniu złożonego zamówienia lub na stronie internetowej Sklepu internetowego w trakcie składania zamówienia. Są to całkowite koszty, które Klient zobowiązany jest zapłacić wraz z należnymi podatkami.
- 3 Cena sprzedaży nie obejmuje kotwiczenia towaru do podłoża. Usługa kotwiczenia towaru jest dodatkowo płatna i może nastąpić jedynie do przygotowanej przez klienta zbrojonej wylewki betonowej lub stóp betonowych osadzonych minimum 1m w gruncie.
- 4 Zapłata ceny następuje po zamontowaniu towaru w miejscu wskazanym przez Klienta w zamówieniu.
- 5 Własność towaru przechodzi na nabywcę z chwilą zapłaty całej ceny.
- 6 W przypadku garaży niestandardowych mogą być pobierane zaliczki.

- 7 Jeżeli Klient chce zapłacić za zamówienie przelewem musi być to ustalone na etapie składania zamówienia. Nie jest możliwa zmiana formy płatności po jej ustaleniu na etapie składania zamówienia.
- 8 Jeżeli faktura ma być wystawiona na inne dane niż podane w zamówieniu, należy o tym powiadomić najpóźniej na 10 dni przed planowanym terminem montażu towaru.

§4 Realizacja zamówień, produkcja, montaż, użytkowanie

1. Realizacja zamówień

- 1 Zamawiane towary są dostarczane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz do wybranych krajów Unii Europejskiej.
- 2 Zamawiane towary są dostarczane do miejsca wskazanego przez Klienta w zamówieniu w dni robocze.
- 3 Na Kliencie ciąży obowiązek przygotowania dokumentacji technicznej zamawianego towaru - zgodnie z aktualnymi wskazaniami wiedzy i techniki. Nieprzedstawienie Nowoczesnym-Garażom dokumentacji technicznej oznacza wyrażenie przez Klienta woli na wykonanie towaru według jego indywidualnej koncepcji, która w odniesieniu do trwałości konstrukcji może nie uwzględniać aktualnych wskazań wiedzy i techniki oraz przepisów Prawa budowlanego.
- 4 Po złożeniu zamówienia, na Kupującym ciąży obowiązek przygotowania terenu pod zamówiony towar. Niewiążąca instrukcja przygotowania terenu zamieszczona została na stronie internetowej <http://www.solidne-garaze.pl>. Dodatkowo, to na Kliencie ciąży obowiązek przygotowania terenu wokół miejsca planowanego posadowienia garażu (w odległości minimum 1 metra, chyba że jedna ze ścian garażu ma przylegać do budynku). Niespełnianie wymogu opisanego w zdaniu poprzedzającym powinno być zgłoszone na etapie składania zamówienia. Niezgłoszenie niespełniania wyżej wskazanych warunków może spowodować naliczenie dodatkowych opłat (związanych z przygotowaniem terenu celem posadowienia garażu), a nawet nieprawidłowe zamontowanie konstrukcji stalowej.
- 5 Nowoczesne-Garaże mogą w drodze cesji przekazać uprawnienia i obowiązki wynikające z umowy na podmiot trzeci. Klient potwierdza, że wykonanie Produktu/Towaru nie zależy od osobistych przymiotów Nowoczesnych-Garaży.
- 6 Nowoczesne Garaże mogą przy wykonywaniu zamówień, korzystać z usług podwykonawców.

2. Produkcja

- 1 Wszystkie konstrukcje stalowe wykonywane/sprzedawane przez Nowoczesne-Garaże są wykonywane na indywidualne zamówienie Klienta. Dlatego w momencie składania zamówienia Klient powinien przedstawić dokumentację techniczną „projekt budowlany” zamawianego towaru Nowoczesnym-Garażom. Nieprzedstawienie dokumentacji technicznej oznacza wyrażenie przez Klienta woli na wykonanie towaru według jego indywidualnej koncepcji, która w odniesieniu do trwałości konstrukcji może nie uwzględniać aktualnych wskazań wiedzy i techniki.
- 2 Konstrukcje stalowe pomalowane są w standardzie farbą podkładową w kolorze „brąz”. Odcień koloru może się różnić w zależności od partii farby użytej do malowania (nie dotyczy to konstrukcji wykonanych z kształtowników ocynkowanych). Usługa pomalowania farbą nawierzchniową lub antykorozyjną jest usługą dodatkowo płatną i trzeba ją zgłosić w momencie składania zamówienia.

- 3 Po montażu konstrukcji klient we własnym zakresie powinien zabezpieczyć konstrukcję odpowiednią farbą antykorozyjną – za wszelkie szkody wynikające ze złego lub z braku zabezpieczenia Nowoczesne-Garaże nie ponoszą odpowiedzialności.
- 4 Tak zwana konstrukcja „ocynkowana” - wykonana jest z kształtowników ocynkowanych, oznacza to, że konstrukcja jest wykonana z profili zamkniętych, ceowników, kątowników ocynkowanych, następnie spawana, a miejsca spawów zabezpieczane są farbą.
- 5 Przez zaakceptowanie treści OWU klient wyraża zgodę na to, że:
 - A. wymiary garaży, hal oraz kojców - objęte są tolerancją w granicach +/- 3cm na długości, szerokości oraz wysokości. Margines błędu w wymiarach wynika ze specyfiki produktu;
 - B. usadowienie okien, bram, świetlików, drzwi - objęte są tolerancją w granicach +/- 5cm na długości, szerokości oraz wysokości. Margines błędu w wymiarach wynika ze specyfiki produktu;
 - C. ze względu na specyfikę wykonania garażu (duże elementy) oraz na jego transport (otwarta skrzynia ładunkowa), w niektórych przypadkach mogą powstać niewielkie rysy, które zostaną poprawione farbą zaprawową w adekwatnym kolorze;
 - D. ze względu na specyfikę budowy dachu produktu, który ma mniej niż 35 stopni nachylenia - podczas montażu mogą ujawnić się na blasze wgniecenia oraz zarysowania (zarysowania zostaną poprawione farbą zaprawową w adekwatnym kolorze).

3. Montaż

- 1 Kotwiczenie – Nowoczesne-Garaże świadczą usługę kotwiczenia tzn. przytwierdzenia konstrukcji stalowej do podłoża. Nowoczesne-Garaże kotwiczą za pomocą dybli rozporowych wyłącznie do zbrojonych wylewek betonowych oraz do stóp betonowych osadzonych minimum 1m w gruncie (górną stopę powinna być widoczna). W pozostałych przypadkach Nowoczesne-Garaże mogą podjąć próbę kotwiczenia na prośbę zamawiającego, lecz nie dają żadnej gwarancji, że takie kotwiczenie będzie prawidłowo wykonane, jak też Nowoczesne-Garaże nie ponoszą odpowiedzialności za szkody związane z kotwiczeniem. Nowoczesne-Garaże mogą wziąć odpowiedzialność za kotwiczenie na okres 24 miesiące jedynie, jeżeli Klient taką usługę zamówi i spełni warunki przedstawione powyżej.
- 2 Montaż konstrukcji stalowej nie obejmuje ściągnięcia folii ochronnej z powierzchni blach.

4. Użytkowanie- Zalecenia odnośnie użytkowania konstrukcji stalowej:

- 1 Klient powinien użytkować konstrukcję stalową zgodnie z jej przeznaczeniem.
- 2 W celu zabezpieczenia przed szkodliwym działaniem czynników zewnętrznych należy systematycznie konserwować konstrukcję i elementy ruchome (zawiasy, zamki).
- 3 W okresie zimowym każdy Klient jest zobowiązany do usuwania zalegającego śniegu z dachu konstrukcji stalowej.
- 4 W przypadku blachy akrylowej oraz drewnopodobnej Klient powinien niezwłocznie po montażu usunąć folię ochronną z powierzchni blachy.
- 5 Ściany konstrukcji stalowej nie mogą być narażone na działanie ciężkich, ostrych przedmiotów, substancji powodujących korozję np. sól, kwas.
- 6 Konstrukcję należy niezwłocznie po montażu przymocować do podłoża.

- 7 Po zamontowaniu konstrukcji stalowej klient powinien oczyścić/wymyć blachę, gdyż opiłki pozostające po montażu mogą przyczyniać się do powstawania ognisk korozji blachy. Blachę można przemyć środkiem czyszczącym np. RRC Preparat do usuwania lotnej rdzy.

§5 Prawo odstąpienia od umowy

- 1 Klientom przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie siedmiu dni liczonych od dnia złożenia zamówienia.
- 2 Niezależnie od powyższego, jak stanowi ustawa z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.) konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów.
- 3 Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się:
 - a. dla umowy, w wykonaniu której Nowoczesne-Garaże wydają rzecz, będąc zobowiązane do przeniesienia jej własności - od objęcia rzeczy w posiadanie przez konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku umowy, która:
 - i. obejmuje wiele rzeczy, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach - od objęcia w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części,
 - ii. polega na regularnym dostarczaniu rzeczy przez czas oznaczony - od objęcia w posiadanie pierwszej z rzeczy,
 - b. dla pozostałych umów - od dnia zawarcia umowy.
- 4 Konsument może odstąpić od umowy, składając Nowoczesnym-Garażom oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do OWU. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
- 5 Nowoczesne - Garaże mają obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwrócić konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności. Nowoczesne - Garaże dokonują zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
- 6 Jak brzmi ustawa z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.), prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość **nie przysługuje konsumentowi** w odniesieniu do umów:
 - a. o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
 - b. w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
 - c. **w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;**

- d. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
 - e. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - f. w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
 - g. w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi przedsiębiorca nie ma kontroli;
 - h. w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;
 - i. w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - j. o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
 - k. zawartej w drodze aukcji publicznej;
 - l. o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;
 - m. o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
7. Po upływie terminów wskazanych w ust. 1 oraz w ust. 2, Klient może odstąpić od umowy za zapłatą 30% wartości zamówienia (odstępne). Oświadczenie o odstąpieniu będzie skuteczne tylko wtedy, gdy zostanie złożone jednocześnie z zapłatą odstępnego.

§6 Procedura rozpatrywania reklamacji

1. Nowoczesne-Garaże są zobowiązane do dostarczenia Klientom towaru bez wad fizycznych i prawnych.
2. Reklamacja powinna zostać złożona przez Klienta na piśmie. Wskazane jest, aby zgłoszenie reklamacji zawierało w szczególności: imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres poczty elektronicznej (adres e-mail), na który ma zostać wysłana odpowiedź na reklamację, jeśli Klient życzy sobie otrzymać odpowiedź na reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej, datę nabycia towaru, rodzaj reklamowanego towaru, dokładny opis wady oraz datę jej stwierdzenia, żądanie Klienta, a także preferowany przez Klienta sposób poinformowania o sposobie rozpatrzenia reklamacji. Wraz ze zgłoszeniem

reklamacji należy dostarczyć dowód zakupu towaru oraz wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych zawartych w reklamacji w celu przeprowadzenia procedury reklamacyjnej.

- 3 Nowoczesne-Garaże rozpatrzą i ustosunkują się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie poinformowany zgodnie z danymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji.
- 4 W przypadku uznania przez Nowoczesne-Garaże reklamacji i postanowieniu o naprawie towaru, naprawa nastąpi w maksymalnym terminie 2 miesięcy.
- 5 Klient nie będący konsumentem, poprzez akceptację OWU, wyraża zgodę na wyłączenie rękojmi wg treści przepisu art. 558 Kodeksu cywilnego.
- 6 Klienci będący konsumentami mają obowiązek złożyć reklamację na formularzu stanowiącym **załącznik nr 2** do OWU.

§7 Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

- 1 Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, a także zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php, www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php, www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php

§8 Gwarancja

- 1 Nowoczesne-Garaże udzielają 12 miesięcy gwarancji na sprawność techniczną towaru pozostającego w asortymencie Nowoczesnych-Garaży, a 24 miesiące na trwałość użytej do jego produkcji blachy. W przypadku dokonania przez Nowoczesne-Garaże cesji praw i obowiązków na podmiot trzeci Gwarantem staje się tenże podmiot trzeci.

2 Gwarancja nie obejmuje:

- a. Przypadków i czynności przewidzianych w zaleceniach producenta, do których zobowiązany jest Użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt.
- b. Usterek, których przyczyną jest: źle przygotowane podłoże np. rozregulowanie bramy wskutek pęknięć fundamentów, zniekształcenie konstrukcji spowodowane przesunięciem podłoża itp.
- c. Wymiany części, które uległy naturalnemu zużyciu lub były eksploatowane niezgodnie z przeznaczeniem.
- d. Defektów powstałych w wyniku niedbałości lub niewłaściwego użytkowania.
- e. Skraplania się wody na suficie konstrukcji spowodowanego różnicą temperatury wewnątrz i na zewnątrz konstrukcji.
- f. Szkód wyrządzonych ekstremalnymi czynnikami atmosferycznymi: silny wiatr, zalegający śnieg, wichura, grad.
- g. Uszkodzeń spowodowanych brakiem lub niefachowym przymocowaniem przez klienta konstrukcji do podłoża.

§9 Dane osobowe i polityka prywatności

- 1 Dane osobowe podane przez Klienta podlegają ochronie zgodnie z ROZPORZĄDZENIEM PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- 2 Nowoczesne-Garaże wykorzystują pliki typu cookies, czyli małe pliki tekstowo-numeryczne, które są zapisywane przez system teleinformatyczny w systemie teleinformatycznym Użytkownika (na komputerze, telefonie lub innym urządzeniu Użytkownika, z którego dokonano połączenia z Serwisem) podczas przeglądania strony internetowej i pozwalają na późniejszą identyfikację Użytkownika w przypadku ponownego połączenia ze stroną internetową z urządzenia (np. komputera, telefonu), na którym zostały zapisane.
- 3 Pliki cookies są wykorzystywane za zgodą użytkownika.

§10 Postanowienia końcowe

- 1 Umowy z Nowoczesne-Garaże zawierane są w języku polskim.
- 2 Informacje i cenniki zamieszczone na stronie internetowej Sklepu internetowego pod adresem <http://www.solidne-garaze.pl>, odnoszące się do towarów prezentowanych w Sklepie internetowym, nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jednolity Dz. U. z 2014, poz. 121 ze zm.). Prezentowane na stronie internetowej Sklepu internetowego zdjęcia towarów, dostępne do wyboru koloru elementów towarów – mają charakter wyłącznie poglądowy.
- 3 Nowoczesne-Garaże honorują wszelkie prawa Klientów przewidziane w przepisach obowiązującego prawa, a w szczególności przewidziane w przepisach ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 30 kwietnia 2014 r. o prawach konsumenta (DZ. U. z 2014 r., poz. 827). Postanowienia OWU nie mają na celu ograniczenia lub wyłączenia jakichkolwiek praw Klientów wynikających z przepisów prawa.
- 4 Nowoczesne-Garaże zastrzegają sobie prawo do dokonywania zmiany OWU z przyczyn prawnych lub organizacyjnych. O treści zmian OWU każdy Klient zostanie poinformowany przez umieszczenie pod adresem Sklepu internetowego <http://www.solidne-garaze.pl> wiadomości o zmianie OWU, zawierającej zestawienie zmian OWU i utrzymanie tej informacji na stronie Sklepu internetowego przez okres co najmniej 14 kolejnych dni kalendarzowych.
- 5 W przypadku dokonania zmiany OWU wszystkie umowy zawarte i zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmiany OWU będą realizowane zgodnie z OWU w brzmieniu obowiązującym w dniu zawarcia umowy i złożenia zamówienia przez Klienta.
- 6 W sprawach nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jednolity Dz. U. z 2014, poz. 121 ze zm.), a w przypadku Klientów będących Konsumentami także przepisy ustawy z dnia 30 kwietnia 2014 r. o prawach konsumenta (DZ. U. z 2014 r., poz. 827).
- 7 Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 1 kwietnia 2022 roku i obowiązuje do umów zawartych od tego dnia.

ZAŁĄCZNIK NR 1

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- – Adresat:
Nowoczesne-Garaże Spółka z o.o.
ul. Krakowska 24a
34-730 Mszana Dolna
biuro@solidne-garaze.pl

- – Ja/My^(*) niniejszym informuję/informujemy^(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy^(*) umowy dostawy następujących rzeczy^(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy^(*)/o świadczenie następującej usługi^(*)
.....
.....

- – Data zawarcia umowy^(*)/odbioru^(*)
.....
.....

- – Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
.....
.....

- – Adres konsumenta(-ów)
.....
.....

- – Podpis konsumenta(-ów)
.....
.....

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

- Data

^(*) Niepotrzebne skreślić.

